



Extended
Monaco

Smart Principality



3 / Préface de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco

4 / Monaco dans un monde numérique

6 / Décupler une qualité de vie déjà exceptionnelle

13 / Offrir un nouveau cycle de prospérité économique

18 / Augmenter la valeur du service public



Préface de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco

Depuis plus de sept siècles, la Principauté de Monaco a su se développer, se réinventer et relever les défis que lui posaient les grandes évolutions du monde, pour préserver son indépendance et sa prospérité.

Aujourd'hui, nous faisons face à un nouveau défi, celui de l'avènement du numérique qui redéfinit les équilibres internationaux, transforme nos économies et modifie en profondeur nos sociétés. Le numérique impacte le comportement de l'individu quel que soit son statut. Il interroge nos perceptions, il renouvelle nos idées, il entraîne en chacun de nous et dans tous les aspects de nos vies de profondes transformations. Les États doivent se saisir de ces bouleversements pour leur donner un sens qui soit positif, pour améliorer leurs politiques publiques, pour développer et repositionner leurs économies.

Observateur attentif des mutations de notre monde et de son environnement, j'ai acquis la conviction du caractère irréversible de cette révolution et de la nécessité de faire entrer résolument mon pays dans l'ère du numérique.

Ce constat impose de doter la Principauté des moyens nécessaires afin qu'elle prenne toute sa place dans ce nouveau monde pour écrire le prochain chapitre de notre histoire et perpétuer ainsi notre singularité, plus que jamais d'actualité.

Monaco dans un monde numérique, c'est un pays qui tire de sa taille un avantage unique, à savoir la capacité à transformer de manière cohérente son modèle économique et social.

Monaco dans un monde numérique, c'est la valorisation de tous nos talents, ceux de notre communauté autant que ceux des femmes et des hommes d'horizons divers qui viennent pour y vivre, travailler et créer de la richesse.

Monaco dans un monde numérique, c'est également un modèle fondé sur l'attention aux besoins de chacun, sur l'excellence de la qualité de vie et l'invention de standards nouveaux. Un modèle centré sur l'humain, un modèle éthique, responsable et sécurisé, qui se prémunit des risques de dérives du numérique.

Monaco dans un monde numérique, c'est l'opportunité d'entamer un nouveau cycle de prospérité en dynamisant nos zones d'excellence économique, mais aussi en créant de nouveaux relais de croissance, notamment par la possibilité inédite qui nous est offerte de nous affranchir de nos limites territoriales.

Monaco dans un monde numérique, c'est enfin toute sa communauté unie et active autour d'une même ambition, celle de donner à notre Principauté une place nouvelle dans ce monde qui se réinvente. Cette ambition est portée par le programme Extended Monaco.

Bienvenue dans un modèle numérique responsable et durable! Bienvenue à Monaco!



Notre vision

Une très grande valeur créée à partir d'un espace très limité : un trait commun partagé par Monaco et le numérique. Ainsi, pour notre Principauté, le numérique est une opportunité inédite de pérenniser et d'amplifier son modèle de société, de le rendre toujours plus attractif et d'accroître encore son aura internationale. La Principauté dispose d'atouts singuliers pour tirer profit de la révolution digitale : sa taille, sa capacité d'action et d'investissement, sa marque.

Extended Monaco est inédit. Pour la première fois, un État ambitionne d'agréger tout ce que le numérique peut offrir de meilleur et de l'appliquer simultanément sur l'ensemble de ses politiques publiques et de son économie. Pour la première fois, un État assume pleinement sa volonté de partenariat que ce soit avec des acteurs locaux ou avec des géants du digital, en leur offrant notamment une vitrine de démonstration hors norme.

Résolument monégasque, ce nouveau modèle prône un numérique responsable, protecteur, au service de l'humain. Monaco sera le lieu où le progrès se développe et se finance, une « Funding Nation » du progrès. Sous l'impulsion de dix grandes personnalités internationales du digital réunies autour du Prince Albert II, cette vision a pris forme ces douze derniers mois.

Créée pour bénéficier tant aux Monégasques qu'à celles et ceux qui choisissent la Principauté pour résidence, pour leurs affaires ou pour le tourisme, elle est articulée autour de 3 grandes priorités :

- **décupler une qualité de vie déjà exceptionnelle;**
- **offrir un nouveau cycle de prospérité économique;**
- **augmenter la valeur du service public.**

Si des premiers succès significatifs ont d'ores et déjà été enregistrés, le programme Extended Monaco verra sa pleine mise en œuvre au cours des trois années à venir.

Février 2018

Ordonnance souveraine portant nomination du Délégué et de la Délégation interministérielle à la transition numérique, dotée de 120 personnes.

Septembre 2018

Plus de 600 personnes formées lors des Ateliers du numérique organisés en partenariat avec Google.

Novembre 2018

Le Prince rassemble autour de lui 10 experts mondiaux du numérique à l'occasion de la création du Monaco Digital Advisory Council.

Février 2019

Inauguration du Campus destiné à former l'Administration monégasque.

Mars 2019

Partenariat avec Clear Channel pour la mise en service d'abribus connectés sur l'ensemble de la Principauté.

Avril 2019

Annnonce de la première ICO (Initial Coin Offering) visée par un État, prenant des participations.

/
Premières Assises du Numérique éducatif.



Mai 2019

Dépôt des trois principales lois pour la transformation numérique (Principauté numérique, Identité numérique et Blockchain).

Juin 2019

L'Administration monégasque devient la plus inclusive au monde avec 100% des fonctionnaires et des agents connectés.

Juillet 2019

Expérimentation des premières navettes autonomes.

Été 2019

Lancement de la 5G

Septembre 2019

Monaco devient le 1^{er} État au monde où 100% des élèves de maternelle, du primaire et du collège sont formés à la programmation.

Automne 2019

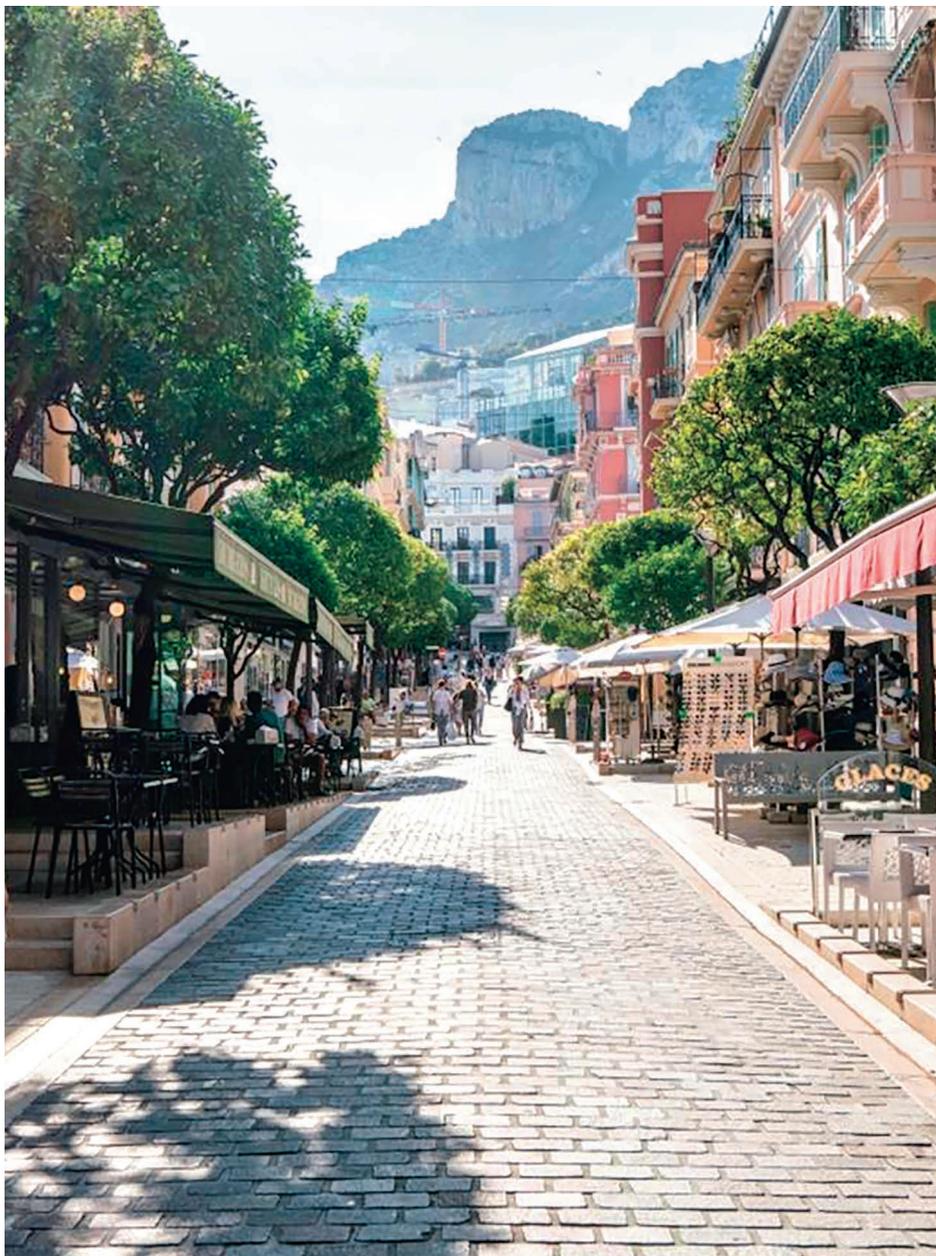
Lancement de la première version de la plateforme e-santé avec la prise de rendez-vous en ligne auprès des professionnels de santé.

Décembre 2019

Lancement du Cloud souverain monégasque et de son jumeau numérique – la e-ambassade de Monaco – au Luxembourg.



Décupler
une qualité de vie
déjà exceptionnelle



Un cadre de vie interactif, fluide et agréable

La ville intelligente monégasque se veut à la fois cohérente, tournée vers l'utilisateur et conforme aux plus hauts standards internationaux. Elle améliorera encore l'expérience de vie au sein de la Principauté, renforçant ainsi son attractivité.

D'ici 2022, la Smart City (ville intelligente) monégasque se concentrera sur trois grands objectifs : construire les derniers maillons d'une mobilité performante et connectée, améliorer le cadre de vie par l'interaction avec les habitants, parvenir à une meilleure maîtrise de la planification urbaine et des grands marqueurs environnementaux.

Mobilité

En matière de mobilité, plusieurs initiatives permettront d'enrichir les services, d'améliorer l'information et de fluidifier la circulation :

- des abribus connectés, véritables points de repère numériques au cœur de la ville, dotés de nouveaux services (Wi-Fi, capteurs environnementaux, services pour touristes et habitants...);
- une application permettant aux habitants, pendulaires et touristes de planifier leurs trajets en visualisant l'ensemble des solutions de mobilité disponibles ;
- une offre densifiée de vélos électriques partagés, rendue accessible aux utilisateurs occasionnels ;
- l'expérimentation de navettes électriques autonomes pour le transport de passagers.

Et demain ?

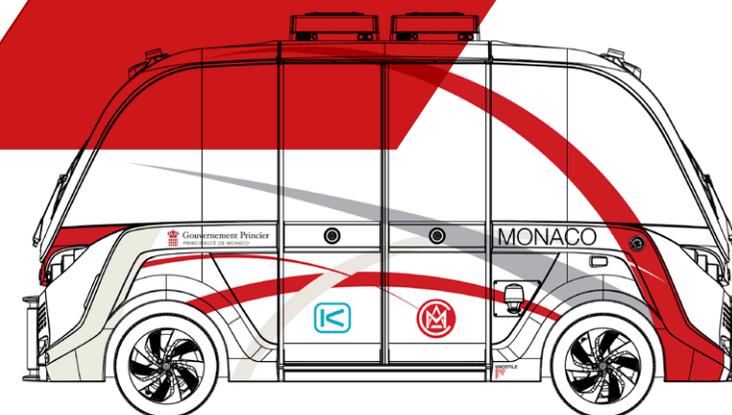
Une meilleure mobilité qui augmentera la qualité de vie grâce à l'optimisation de la circulation aux heures de pointe, à une offre élargie de transports partagés, connectés et écologiques, à une meilleure information des usagers et à une interopérabilité entre modes de transport plus efficace.

Relation à la ville

Le numérique sera également au cœur d'une nouvelle relation à la ville pour les habitants. Au-delà de l'accessibilité en ligne, dès 2019, des informations liées au cadre de vie, la « voix de l'usager » sera prise en compte pour améliorer l'efficacité des services : une application permettra de recueillir et de traiter les remontées, créant ainsi une boucle d'amélioration continue. Une plateforme numérique de services entre habitants (garde d'enfants, covoiturage, prêt d'objets...) permettra de densifier le lien social et de créer des communautés d'intérêts à l'échelle des immeubles, des quartiers ou de la ville. Cette plateforme devrait, en outre, servir à déployer de nouvelles initiatives, comme la consultation citoyenne.

Et demain ?

La captation des données et leur exploitation seront les fondations indispensables à la construction d'une ville intelligente. À terme, Monaco sera doté d'une capacité prédictive sur des sujets clés comme la qualité de l'air, le bruit, le trafic et la consommation énergétique des bâtiments, grâce au développement d'outils d'hypervision et de planification urbaine.





Une médecine à la pointe de l'innovation et facile d'accès

Pour Monaco, l'usage du numérique dans les domaines sanitaire et médico-social constitue tout autant une opportunité d'amélioration de son système de santé, en l'orientant encore davantage vers le patient, qu'une démonstration de sa capacité à offrir une qualité de vie parmi les meilleures au monde.



3

PRIORITÉS
pour la démarche
de e-santé
performante,
inclusive
et responsable

Monaco possède une des plus longues espérances de vie au monde, preuve s'il en est de l'excellence de son système de santé. Le numérique doit constituer un levier pour aller encore plus loin dans la performance de l'offre de soins monégasque, mais surtout une opportunité pour resserrer les liens entre patients et soignants.

L'objectif d'un patient « connecté » est avant tout celui d'un patient mieux informé, rassuré sur sa prise en charge, plus impliqué dans son parcours de soins. Le dispositif de santé sera « augmenté » et non dénaturé, par le recours à des solutions avancées d'interaction, de collaboration, d'autonomisation, de dématérialisation, de détection, d'analyse et d'intelligence artificielle. L'approche se veut responsable face au numérique : en plaçant le digital au service de l'humain, en veillant à la préservation de la confidentialité, en construisant un juste équilibre entre proximité traditionnelle et méthodes numériques.

AMÉLIORER l'expérience des patients

- Une interaction fluide des patients avec le système de santé (prise de rendez-vous accès à leurs données).
- Des patients acteurs de leur santé (outils de prévention et d'autodiagnostic).
- Une expérience d'hospitalisation inégalée (check-in en ligne, services à la personne, suivi du retour à domicile post-opératoire, supervision de l'hospitalisation à domicile).
- La dématérialisation et la simplification des formalités administratives.

PRÉSERVER les valeurs d'inclusion

- L'accompagnement des personnes âgées (monitoring ou hospitalisation à domicile, supervision des allers-retours hôpital-domicile).
- L'assistance aux personnes en situation de handicap (suivi à domicile, téléconsultation, organisation des déplacements).
- La prévention auprès des jeunes (MST, nutrition, santé scolaire).

DOTER les professionnels de santé des meilleures solutions numériques

- Une collaboration facilitée entre professionnels (messagerie sécurisée, partage d'imagerie, suivi longitudinal).
- Un usage ciblé de la télémédecine, en commençant par la e-prescription.
- Le recours à l'intelligence artificielle pour enrichir les diagnostics et les traitements.

Et demain ?

Le patient pourra bénéficier d'un parcours de soins « sans couture » entre médecine de ville et hôpital, favorisant l'hospitalisation à domicile, avec l'utilisation des dernières avancées en matière d'intelligence artificielle par les praticiens et une connaissance plus fine de sa situation médicale.



Une éducation augmentée et individualisée

L'éducation, véritable pierre angulaire de l'unité et de l'identité monégasques, trouve avec le numérique une nouvelle voie pour confirmer son excellence, et préserver ainsi son rang et son attractivité dans une compétition mondiale accrue. Un investissement clé pour la Principauté, à l'heure d'une nouvelle économie reposant plus que jamais sur les talents.

Fondé sur la mixité et la proximité, le système éducatif monégasque excelle déjà dans le référentiel traditionnel, grâce à un enseignement inclusif, personnalisé, caractérisé par l'absence de décrochage et une qualité hors norme de l'offre périscolaire.

Bien au-delà d'une simple « mise à jour » des modalités d'enseignement, le numérique doit permettre aux enfants d'acquies les compétences pour réussir dans le monde d'aujourd'hui et de demain. C'est ainsi que l'école monégasque entend s'inscrire dans l'ère digitale, tout en encourageant des usages responsables.

Une éducation augmentée...

À l'horizon 2022, le numérique renforcera les capacités d'enseignement et les échanges, à chaque moment du temps scolaire, ainsi qu'avant et après la classe, ou pendant les activités périscolaires. Des plateformes – notamment un cloud pédagogique – créeront de nouveaux liens entre les enseignants, les élèves et leurs parents. Les outils numériques favoriseront l'enrichissement des contenus, la personnalisation de l'enseignement, l'interactivité et l'autonomie. De nouveaux équipements seront mis à disposition, permettant une nouvelle expérience d'apprentissage en classe, une extension numérique de la classe et une dématérialisation des manuels.

Grâce aux formations spécifiques prévues pour les élèves ou les enseignants (programmation, culture collaborative), l'éducation monégasque sera mieux ancrée dans un monde en mutation. Elle disposera également de meilleures capacités d'analyse pour veiller à son amélioration continue.

... et une approche raisonnée

La stratégie numérique de Monaco pour l'éducation repose sur un équilibre consciencieux entre le meilleur du présentiel et le meilleur du digital, entre pédagogies numériques et non numériques.

Une attention forte est portée à la prévention des éventuelles dérives liées au digital : des initiatives spécifiques seront mises en place dès 2019 pour sensibiliser et encadrer le temps d'exposition aux ondes et aux écrans ou encore pour lutter contre le cyberharcèlement.

La préservation de la confidentialité sera une préoccupation permanente, avec un niveau de sécurité des données en phase avec les impératifs propres à la population monégasque.

À Monaco, l'approche du numérique éducatif se veut :

- globale, prenant en compte tous les cas d'usage et l'ensemble des enjeux d'infrastructure, d'équipements et humains ;
- partenariale, s'appuyant sur une relation gagnant-gagnant entre des partenaires technologiques et des producteurs de contenus pédagogiques ;
- participative, car la démarche ne peut réussir qu'avec l'implication des enseignants dans la définition des objectifs et la conduite des projets.

Chaque année, les Assises du Numérique éducatif permettront de définir, de mettre à jour et d'évaluer le portefeuille de projets numériques consacrés à l'éducation. Cette étape garantira un déploiement progressif et réaliste, pour inscrire durablement l'école monégasque dans l'ère digitale.



d'apprentissage
hebdomadaire
à la programmation
informatique
dès la rentrée 2019
pour **100%** des élèves
de maternelle,
primaire et collège

Et demain ?

La réalisation du plan numérique couplée aux dernières innovations en matière d'intelligence artificielle permettra au système éducatif de reposer sur une pédagogie adaptative. Autrement dit, il s'agit d'offrir aux élèves un apprentissage individualisé, utilisant aussi les forces du cadre collectif.

An aerial photograph of a coastal city, likely Monaco, showing a mix of modern and traditional architecture, a harbor, and a rocky coastline. A large, semi-transparent red diagonal shape is overlaid on the right side of the image, serving as a background for the text.

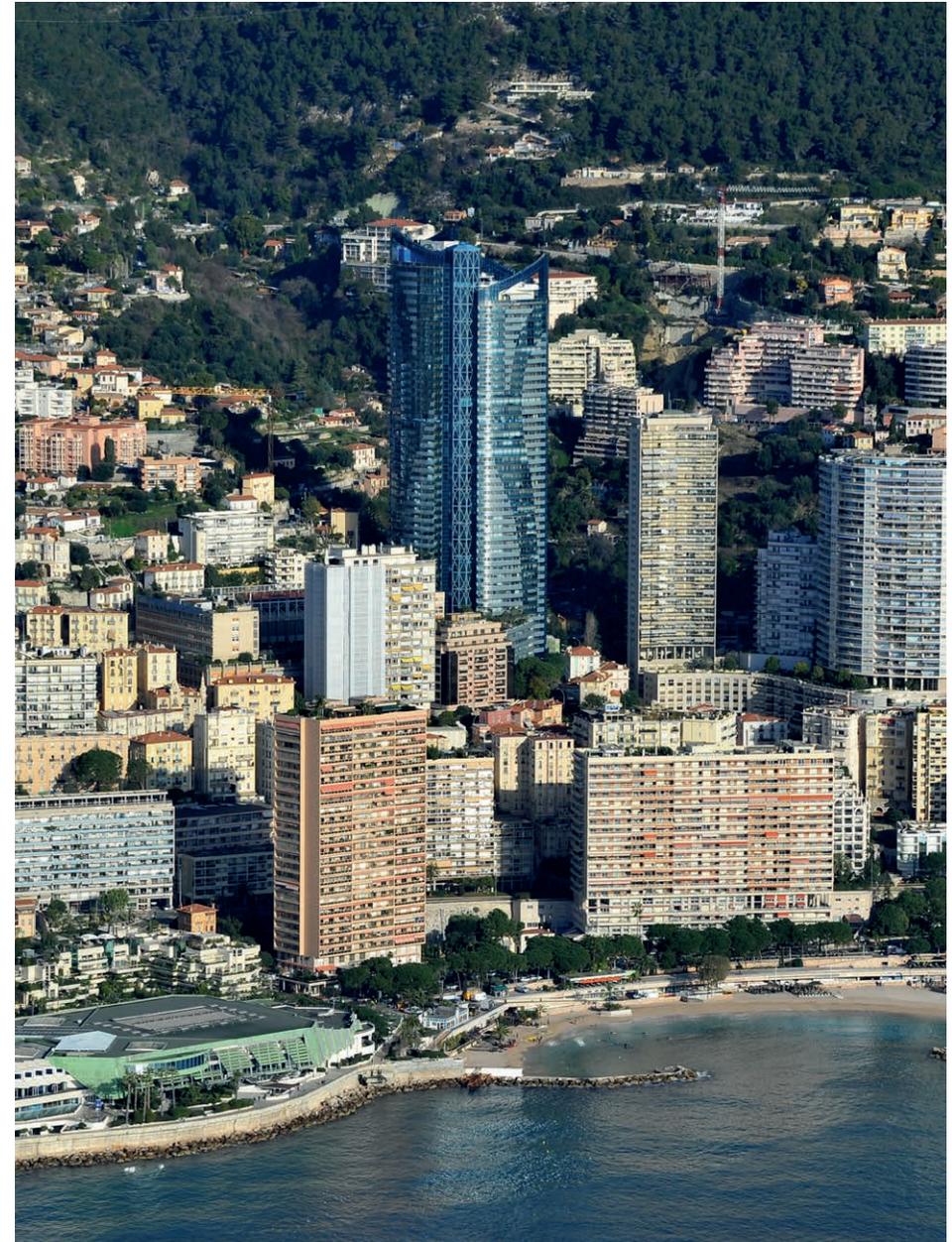
Offrir

un nouveau
cycle de prospérité
économique



Le numérique, levier de croissance

Si Monaco a su maximiser son potentiel économique au regard de sa taille, celle-ci constitue clairement aujourd'hui un facteur limitant pour sa croissance. En lui permettant de s'affranchir pour la première fois de ses contraintes territoriales, le numérique est l'opportunité pour Monaco d'entamer un nouveau cycle de développement, de prendre une place à part dans le concert des villes-monde.



La Principauté structure son ambition de croissance économique par le numérique autour de trois grandes actions :

Donner aux entreprises monégasques un cadre propice à la maîtrise de tous les potentiels du numérique

- En se dotant de grandes infrastructures digitales telles que la 5G ou encore la fibre sur 100% du territoire.
- En garantissant la sécurité et la souveraineté.
- En adaptant le cadre législatif monégasque pour faciliter l'essor du numérique. Trois lois vont notamment être promulguées courant 2019 autorisant et encadrant les concepts de blockchain, d'identité numérique et de dématérialisation.
- En adoptant une posture d'État stratège, avec, par exemple, un Gouvernement Princier qui impulse et amorce des initiatives de développement économique par le numérique ou encore qui attire des partenaires digitaux ou industriels.

La 5G dès 2019

Courant 2019, le réseau mobile 5G, déployé pour la première fois à l'échelle de tout un territoire national, sera un levier extraordinaire de nouveaux usages, de développement économique et d'attractivité. Il multipliera les débits par 10, tout en divisant d'autant les temps de connexion. Le traitement simultané sera quant à lui 10 fois supérieur et permettra de supporter le plein usage d'objets connectés.

Amplifier et pérenniser son modèle économique actuel

- En contribuant à la stratégie événementielle de la Principauté, en augmentant par exemple l'impact des événements clés comme le Grand Prix ou le Yacht Show.
- En encourageant les entreprises à monopole concédé (SBM, SMEG, Monaco Telecom, CAM...) à développer de nouveaux services via le numérique.

Créer de nouveaux relais de croissance très ciblés sur le secteur du numérique en Principauté

- En misant sur des technologies d'avenir en lien avec des secteurs d'excellence de Monaco (Real estate, Wealth management, Luxe, Yachting, Sport, Tourisme d'affaires) via la création de structures de financement ou l'implantation de start-up dédiées au sein de Monaco Tech, l'incubateur monégasque.
- En attirant des entreprises innovantes et éthiques via des nouveaux modes de financement comme l'ICO.



Garantir la sécurité et la souveraineté

Marqueur de l'excellence monégasque, la sécurité est une priorité absolue - il en est naturellement de même concernant la sécurité numérique. La Principauté possède d'ailleurs sa propre agence de prévention et de traitement des cyberattaques, l'AMSN (Agence Monégasque de Sécurité Numérique), qui applique les meilleurs standards mondiaux en la matière. Pour des raisons de sécurité mais aussi de souveraineté quant à l'application du cadre législatif monégasque

sur les données stockées, la Principauté annoncera le lancement d'ici à la fin de l'année d'une solution de Cloud souverain pour les besoins du Gouvernement et des opérateurs d'importance vitale (OIV), infrastructure dont pourront également bénéficier les entreprises localisées à Monaco. Toujours dans une logique d'adoption des plus hauts standards de sécurisation de l'activité, le Cloud souverain monégasque disposera d'un jumeau numérique sous la forme d'une e-ambassade au Luxembourg.



Vers un écosystème numérique de progrès à Monaco

Lucide quant à ses atouts et à son positionnement, Monaco développe une stratégie focalisée pour connecter acteurs numériques et financements sur des domaines à fort potentiel et en accord avec ses valeurs de progrès et de responsabilité.





L'ambition de Monaco est de devenir une « Funding Nation » du progrès, une place mondiale où le progrès se développe et se finance.

Premier domaine concerné, les clean tech bénéficieront du lancement d'un fonds d'investissement dédié courant 2019.

Sur un terrain précis, outre sa capacité d'investissement, Monaco met à disposition un tissu économique formé d'entreprises et de start-up implantées localement, de fonds d'investissement, d'entités de recherche et développement (R&D) et de services de l'État à destination des géants du digital ou des start-up internationales de référence. La Principauté s'inscrit ainsi comme une « vitrine » pour l'incubation et la démonstration en avant-première de projets innovants.

Financer les projets de ceux qui changent le monde

Avec le développement des technologies de blockchain, le financement de projets par le biais des ICO (Initial Coin Offering) connaît un succès croissant dans le monde. Monaco souhaite encourager ce mode de financement de l'innovation, tout en protégeant les investisseurs et en soutenant un enjeu crucial et cher à la Principauté : la protection de l'environnement.

Avant l'été 2019, un projet de loi sera déposé pour encadrer ces pratiques : les émissions de jetons sur une blockchain seront soumises à un label obligatoire, délivré par le Ministre d'État. Parmi les critères d'obtention de ce label : la création et l'implantation d'une société à Monaco, la communication du détail de l'actionnariat, la définition du token (actif numérique) et la gouvernance de son utilisation dans le temps, ainsi que les garanties de protection des participants.

Et demain ?

Monaco a l'ambition de devenir le leader mondial des ICO environnementales, et concrétise cette ambition dès 2019 avec une première ICO dédiée à la production du nouveau film documentaire de Luc Jacquet, réalisateur oscarisé de *La marche de l'empereur*.

An aerial photograph of a coastal city, likely Monaco, showing dense residential buildings and a large public building complex on a peninsula. A large, semi-transparent red shape is overlaid on the image, containing white text. The text reads "Augmenter" in a large, bold font, followed by "la valeur" and "du service public" in a smaller font on two separate lines.

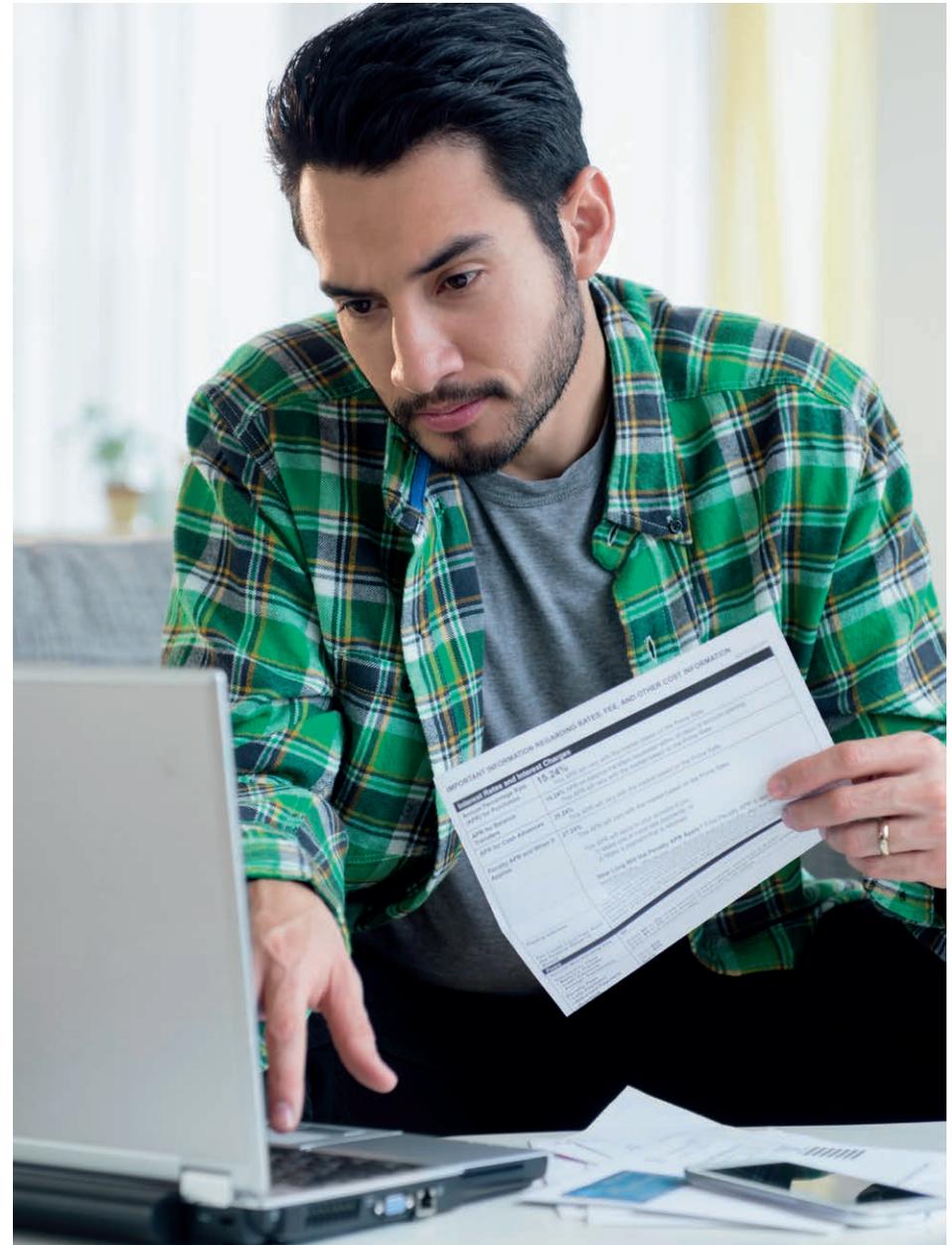
Augmenter

la valeur
du service public



L'utilisateur au cœur d'un service public haut de gamme

La transformation numérique de l'Administration monégasque répond avant tout à un impératif : améliorer l'expérience des habitants dans leurs interactions avec les services administratifs, grâce à une rapidité et une facilité accrues des démarches et à un usage optimisé de leurs données.



Là où bon nombre de ses homologues sont contraintes de répondre essentiellement à des objectifs d'efficacité, l'Administration monégasque se caractérise par la recherche de la qualité de service avant tout.

Au cœur de sa promesse, la Principauté doit pouvoir, avec le numérique, s'orienter encore davantage vers le service à l'utilisateur, un service rapide, personnalisé, à la hauteur de la volonté d'excellence de Monaco. Ainsi, le numérique vient compléter et renforcer une administration qui continuera à miser sur l'humanisation du lien physique entre les usagers et ses agents. L'ensemble des télé-services seront accessibles depuis un portail fédérateur, certains le seront en mobilité lorsque cela s'avérera pertinent.

L'administration numérique de la Principauté s'appuie sur quatre engagements à l'égard de ses usagers :

La flexibilité

Les administrés doivent avoir la liberté de pouvoir effectuer un maximum de démarches en ligne, simplement et rapidement, sans considération d'horaires ou de jours ouvrés. Dans le même temps, l'ensemble de ces démarches resteront physiquement accessibles.

« Dites-le nous une fois »

Avec le consentement explicite de l'utilisateur, les différents services de l'État pourront partager des informations et documents le concernant, lui simplifiant ainsi un grand nombre de démarches.

La transparence

L'utilisateur doit pouvoir suivre l'évolution de sa demande et savoir quand le service sera effectif. Il doit également être en mesure de savoir qui a consulté ses données et pour quelle raison.

La valeur probante

Reconnaître la validité officielle des échanges et des documents numériques offrira aux citoyens et à l'Administration la possibilité de dématérialiser la majorité des actes. L'État permettra à tout administré d'utiliser un coffre-fort numérique sans obligation de conserver les originaux papier.

Et demain ?

Courant 2020, Monégasques et résidents bénéficieront d'une identité Numérique. Clé de voûte de leur authentification, elle leur permettra d'accéder de manière fluide et ultrasécurisée à l'ensemble des télé-services, à leurs coffres-forts numériques ou de signer des documents, de valider des procédures. Par extension, l'identité numérique pourra être utilisée pour des services rendus par des entreprises tierces monégasques et habilitées (telles que Monaco Telecom, la SMEG ou encore la CAM). Enfin, l'identité numérique facilitera la mise en place du vote électronique.

Un objectif de

100%

des démarches, pertinentes à dématérialiser, réalisables en ligne à l'horizon 2022



Une administration modernisée, inclusive et bienveillante

Afin d'offrir ce service public haut de gamme, la Principauté construit son Administration du futur, au-delà de la modernisation des outils et des modes de travail de ses fonctionnaires et agents.

Dans cette perspective de service public haut de gamme, au-delà de la modernisation des outils, la Principauté mise en premier lieu sur les femmes et les hommes de son Administration. Elle fait le pari d'investir sur leur transition vers un monde numérique.

La transformation numérique de l'Administration monégasque repose sur trois piliers.

La digitalisation

Les outils et modes de travail seront plus collaboratifs, ergonomiques et adaptés aux missions.

Gage d'efficacité, elle doit permettre de recentrer les agents sur les tâches à plus haute valeur ajoutée et de les focaliser davantage sur la relation directe avec les usagers. En particulier, la dématérialisation des échanges apportera plus de transversalité et de collaboration entre les services. Autre effet de cette dématérialisation, une contribution aux engagements écologiques de la Principauté en réduisant drastiquement sa consommation de papier.



Le Campus : des agents tous acteurs de la transition numérique

Depuis février 2019, l'Administration monégasque peut compter sur un nouvel outil, essentiel dans sa démarche de transition numérique : le Campus. Fruit d'un partenariat entre le Gouvernement prin-

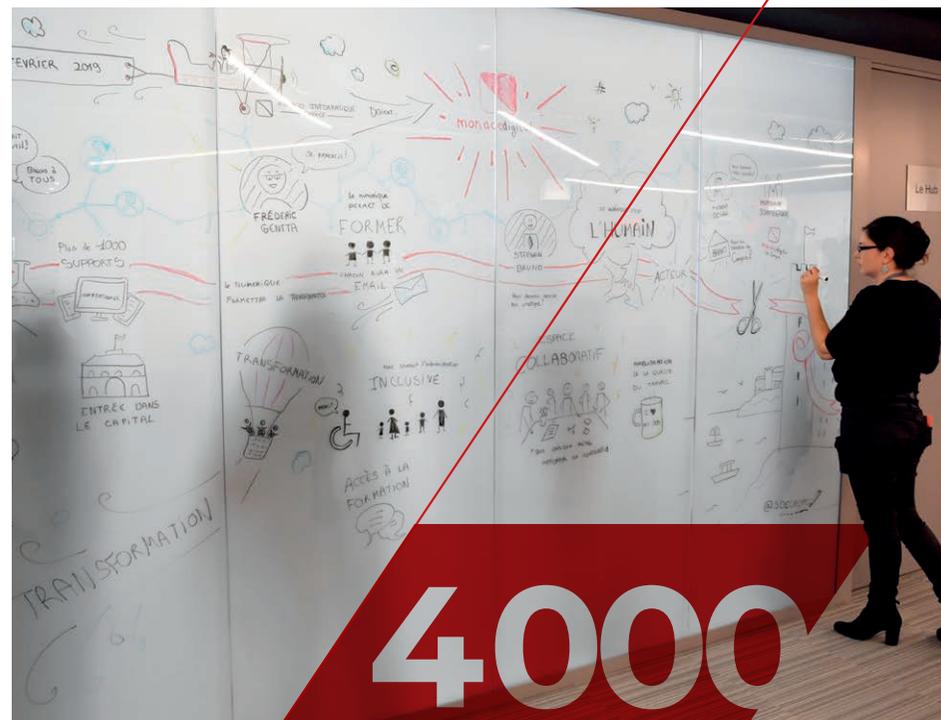
cier et Monaco Digital, il réunit coaches, experts RH et du Digital autour d'une même mission : permettre aux agents monégasques de s'approprier la transition numérique et d'en devenir les ambassadeurs. Dans un lieu totalement modulable, ils ont accès à des espaces de formation, de

L'accompagnement et la formation des agents

Face à l'ampleur de la transformation et à la progressivité sur au moins trois années de son déploiement, la Principauté engage une démarche de développement continu des compétences et de la culture numériques de ses agents.

L'inclusion et le bien-être

100% des fonctionnaires seront connectés dès 2019, et tous bénéficieront de mesures d'accompagnement. La valorisation des agents et l'amélioration de leurs conditions de travail font partie intégrante des attendus de la numérisation de l'Administration, convaincue qu'il s'agit d'un facteur clé dans l'offre d'un service public haut de gamme.



4000

fonctionnaires et agents formés en 2019 grâce au Campus





Extended
Monaco
Smart Principality